

## VOTRE COOP S'IMPLIQUE !



En octobre, notre adjointe administrative, Mme Catherine Gagné a participé au Défi CBA à Sainte-Marie.  
**Bravo Catherine !**

La Coop s'implique à plusieurs activités organisées par les départements en offrant des commandites.

Toujours à l'écoute de son milieu, la Coop a réalisé un sondage pour connaître les besoins des clients. Nous souhaitons développer davantage notre secteur dépanneur. Pour remercier les répondants, la Coop a procédé à un tirage d'un panier cadeaux avec des articles que la Coop offre présentement.



## MERCI !

Au syndicat des enseignants et enseignantes du Cégep Beauce-Appalaches pour leur contribution financière nous permettant de maintenir un excellent service à la clientèle pour notre coop de Lac-Mégantic.

### MERCI À NOS EMPLOYÉS !

Le conseil d'administration tient à remercier l'équipe d'employés de leur implication et leur dévouement envers notre coopérative et notre communauté.

**COOPSCO**

### LIBRAIRIE

418 228.2562

[lisa.coopsg@globetrotter.net](mailto:lisa.coopsg@globetrotter.net)

### PAPETERIE, VÊTEMENTS ET INFORMATIQUE

418 228.2562

[gerant.coopsg@globetrotter.net](mailto:gerant.coopsg@globetrotter.net)

### SAINT-GEORGES

1055, 116<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges  
(Québec) G5Y 3G1  
**418 228-2562**  
Fax : 418 228-8967

### LAC-MÉGANTIC

4409, rue Dollard  
Lac-Mégantic  
(Québec) G6B 3B4  
**819 583-5432, poste 6514**  
Fax : 819 554-8415

### SAINTE-MARIE

925, route Saint-Martin  
Sainte-Marie  
(Québec) G6E 1E6  
**418 228-2562**  
Fax : 418 228-8967

RAPPORT ANNUEL  
2015 / 2016



**COOPSCO**

**BEAUCE-APPALACHES**

*CoopSCO version 3.0*

[www.coopcba.com](http://www.coopcba.com)



## PROFIL DE L'ENTREPRISE

Constituée le 28 avril 1987, la coopérative étudiante a changé sa dénomination sociale pour la Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches, le Cégep étant devenu public en 1990. En 2008, son appellation s'est transformée en Coopsco Beauce-Appalaches pour s'uniformiser avec le mouvement Coopsco.

La coopérative regroupe 2 453 membres. Au 31 mai 2016, notre coopérative a atteint un chiffre d'affaires de 713 910\$ et un actif de 357 619\$.

### Sa mission

Répondre aux besoins de ses membres en leur offrant des produits et services dans les domaines pédagogique, intellectuel et personnel.

### Ses objectifs

- Maintenir un rapport qualité/prix dans chacun des services offerts tout en s'assurant de la rentabilité de la coopérative ;
- Permettre aux étudiants un premier contact avec le système coopératif ;
- Offrir aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage à la coopérative ;
- Soutenir financièrement les activités du milieu étudiant ;
- Maintenir de saines relations avec chacune des instances de la communauté.

## Le réseau Coopsco

Le réseau Coopsco a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement en tant que partenaire privilégié du monde de l'éducation dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

- 60 coopératives
- Près de 90 établissements scolaires
- Opérant plus de 100 points de service
- Plus de 1 500 employés
- Près de 400 000 membres
- Près de 125 millions \$ de ventes.

## Produits et services

### FOURNITURE

- Papeterie
- Matériel d'art
- Calculatrices
- Sarraus
- Idées-cadeaux
- Confiseries
- Soins corporels

### INFORMATIQUE

- Ordinateurs et logiciels
- Imprimantes
- Périphériques
- CD / DVD

### LIBRAIRIE

- Littérature générale
- Livres techniques et scientifiques
- Notes de cours
- Service de commandes spéciales
- Dictionnaires

### De plus...

- Expédition et réception de colis
- Vente de droits d'impression pour les locaux informatiques
- Vêtements et articles promotionnels
- Uniformes et instruments pour soins infirmiers
- Service de dépanneur
- Vêtements corporatifs et sportifs
- Expédition et réception de télécopies
- Billetterie hôpital
- Timbres

## MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**PRÉSIDENTE**  
Mélissa Jacques

**VICE-PRÉSIDENTE**  
Emmanuelle Plur

**TRÉSORERIE**  
Hervéa Rasalonirina

**SECRETARIAT DU CONSEIL**  
Poste vacant

**ADMINISTRATEURS**  
Jean-Philippe Aubé  
René Allen

**CONSEILLER EXTERNE**  
Hugues Drouin



## EMPLOYÉS 2015-2016

**DIRECTRICE GÉNÉRALE**  
Lisa Morissette

**ADJOINTE ADMINISTRATIVE**  
Catherine Gagné

**COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE - CECLM**  
Maxime Roy      Anne-Clara Lessard

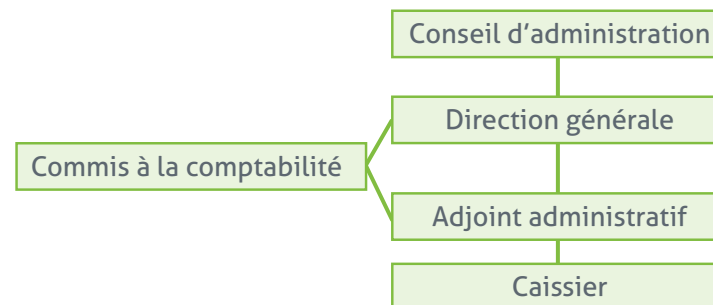
**COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE - SAINTE-MARIE**  
Karine Fournier      Justine Drouin

**EMPLOYÉ CONTRACTUEL**  
Nathalie Roy      Jessy Champagne  
Hélène Poliquin      Jeffrey Rodrigue      Annie Lessard

**EMPLOYÉS ÉTUDIANTS**  
Nathan Beaudoin      Victoria Gerisch  
Samuel Turgeon      Gabriel Bouliane



## ORGANIGRAMME COOPSCO BEAUCE-APPALACHES



## PARTENARIAT 2015-2016

### JOURNÉE ENGAGEMENT COLLÈGE

La Coop fût partenaire avec le Cégep lors du JEC du 10 juin. C'est avec plaisir que la Coop a offert à tous les invités, le Mimosa d'accueil. Franc succès !



### SCIENCES HUMAINES

En 2015-2016, la Coop a continué son partenariat avec le département de Sciences Humaines et a fait produire pour leur voyage en Espagne, un chandail pour chaque participant étudiant et enseignant.

### TECHNIQUES ADMINISTRATIVES

La Coop poursuit son partenariat avec le département de techniques administratives et au printemps de 2016, elle ajoute une nouvelle dimension à son partenariat en offrant un espace commercial dans la Coop aux 4 équipes, se livrant une chaude lutte. Chaque équipe fût responsable de sa mise en marché, inventaire et présentation visuelle de leurs produits.

Pour le gala mini entreprise, la Coop a offert une bourse de 100 \$.



### BOUTIQUE CONDORS

Nos fans et familles du club de Football des CONDORS sont de plus en plus nombreux à magasiner dans la Boutique CONDORS, les samedi soirs, lors de nos matchs locaux.

### CONDORS

La Coop est également partenaire avec l'équipe des CONDORS et c'est avec grande fierté que les joueurs des Condors Football portent le chapeau que la Coop a fait produire .



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Pour l'année 2015-2016, j'ai occupé le poste de présidente pour une deuxième année. Suite à la belle expérience que j'avais vécue lors de mon premier mandat en tant que présidente, il me faisait plaisir d'entreprendre un second mandat. Durant l'année 2015-2016, la coopérative a accompli plusieurs réalisations à différents niveaux.

Les ressources de la coopérative ont effectué avec succès la rentrée simultanée dans nos trois différents points de vente. Cette année, la succursale de Lac-Mégantic offrait le service du livre usagé ce qui engendrait une gestion supplémentaire pour notre personnel. Le conseil d'administration est très heureux des trois rentrées qui ont été effectuées avec une très grande réussite.

Au cours de l'année 2015-2016, la Directrice générale et l'adjointe administrative ont travaillé sur une nouvelle procédure pour le livre usagé. Cette nouvelle procédure est plus facile et rapide pour les étudiants et elle est en place depuis le mois d'avril de la session d'hiver 2016. Nous avons bien hâte de voir le développement et les résultats de cette nouvelle procédure.

Encore cette année, notre directrice générale, Mme Lisa Morissette, s'est tenue au courant des développements au niveau du projet Chinook (commerce électronique). La Fédération, FQCMS, nous a présenté les deux différentes plateformes offertes aux coopératives, mais pour l'instant aucune décision finale n'a été prise de la part de notre Coop. Les dirigeants de Coopsco croit que la plateforme Chinook verra le jour en 2017. Mme Lisa Morissette et le conseil d'administration reste à l'affût des développements en cours par la FQCMS.

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration ont mis beaucoup d'efforts pour le recrutement de nouveaux membres pour le C.A. Nous avons fait appel aux enseignants des différents programmes d'étude du collège pour nous aider à recruter de nouveaux étudiants. Nous avons aussi profité de la journée de la Terre pour tenir un kiosque et parler de nos expériences au sein du conseil d'administration.

Pour terminer, ce fut pour moi une belle opportunité d'avoir eu l'occasion d'exercer ce poste pour une seconde année au sein du conseil d'administration de la Coop. Je tiens à remercier tous ceux qui participent aux activités de la coopérative, ce qui contribue à son développement. Un merci spécial à Mme Lisa Morissette qui est toujours présente pour nous soutenir dans nos différents postes au sein du conseil d'administration.

*Mélissa Jacques*  
Présidente

Le conseil d'administration termine son année 2015-2016 avec de belles réalisations. L'ensemble des membres ont mis les efforts nécessaires pour la réussite de la Coopérative Beauce-Appalaches. Voici le rapport des activités de la dernière année.

Le conseil d'administration s'est réuni huit fois au cours de l'année 2015-2016. Les différents sujets abordés durant ces réunions ont été le développement du livre usagé, le recrutement d'étudiants pour siéger sur le conseil d'administration, le projet Chinook de Coopsco, les ressources humaines et la gestion financière de la coopérative. Nous avons dû faire plusieurs réajustements occasionnés par la baisse de fréquentations d'étudiants dans nos trois campus.

Notre assemblée générale a eu lieu le 29 septembre 2015. Trois membres étudiants et trois membres du personnel sont élus lors de cette assemblée et composent le conseil d'administration. Parmi les trois membres étudiants, nous avons deux nouvelles recrues Hervéa Rasolonirina occupant le poste de trésorière et Emmanuelle Plur occupant le poste de vice-présidente et secrétaire. Tous les membres se sont investis dans la prise de décision au cours de l'année.

## Vente de livres usagés

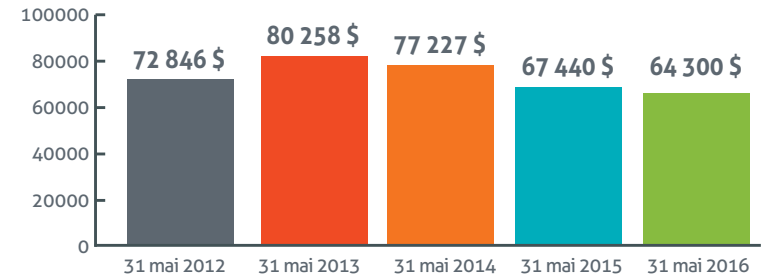
Pour la Rentrée d'automne 2015, l'équipe de la Coop a offert le service d'achat et vente de livres usagés pour le campus de Lac-Mégantic, suite à l'intérêt manifesté de la part des étudiants.



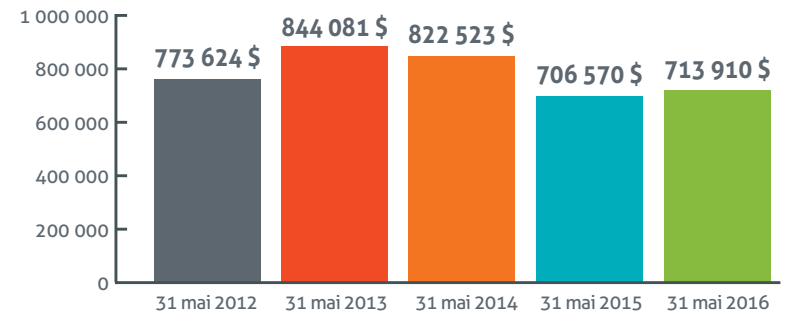
En avril, les membres-étudiants au c.a. et la directrice générale de la coopérative ont participé à une activité organisée pour la journée de la Terre le 19 avril 2016. Lors de cette activité, la directrice générale, Mme Lisa Morissette, informait les étudiants et les membres du personnel de la nouvelle procédure pour simplifier l'achat et la vente des livres usagés ainsi que la récupération des vieilles notes de cours des étudiants.

Tandis que les administrateurs étudiants effectuaient du recrutement pour de nouveaux administrateurs au conseil d'administration pour notre prochaine année.

## IMPLICATION DANS LE MILIEU

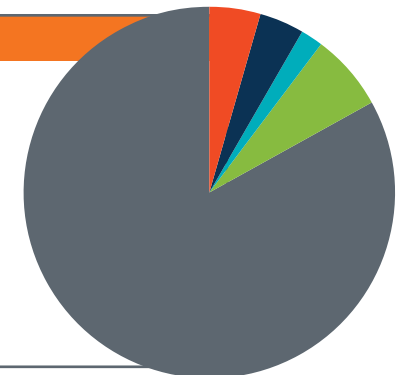


## VENTES



## RÉPARTITION DE L'IMPLICATION

- 4,5 % Institution
- 4 % Dons, commandites et concours
- 2 % Éducation coopérative
- 6,5 % Salaires étudiants
- 83 % Ristournes aux membres



## IMPLICATIONS 2015-2016

### INSTITUTION

Journée d'exploration (Saint-Georges)	40 \$
Cérémonie des diplômés (Mégantic)	200 \$
Cérémonie des diplômés (Sainte-Marie)	100 \$
Journée portes ouvertes (Mégantic)	30 \$
Journée engagement Collège	250 \$
Vêtements coachs Condors Football (casquettes)	80 \$
Cérémonie des diplômés (Saint-Georges)	200 \$
Journée portes ouvertes (Sainte-Marie)	100 \$
Loyer	2 504 \$
<b>TOTAL</b>	<b>3504 \$</b>

### DONS, COMMANDITES ET CONCOURS

Semaine de la relève coopérative	100 \$
Bubble football - TAD	125 \$
Psycho coop - Sciences humaines	50 \$
Voyage Espagne - Sciences humaines	200 \$
Gala Force Avenir	250 \$
Projets Activités de gestion en TAD	25 \$
Gala Mini entreprise - TAD	100 \$
Soirée - Département des langues	100 \$
Concours mathématiques (Saint-Georges)	50 \$
Vêtements coachs Condors Football	80 \$
Promotion boutique Condors	750 \$
Journée d'exploration - Formation générale	40 \$
Prix littéraire - Département de français	150 \$
Activité de la rentrée - Sciences humaines	65 \$
Semaine des enseignants (SEECBA)	85 \$
Activité Relève coopérative	100 \$
Soirée vins et fromages (SEECBA)	250 \$
Soirée synthèse - Département des langues	100 \$
Activité Journée de la terre (CUVÉ)	200 \$
Condors Football	100 \$
Activité de la rentrée (Mégantic)	20 \$
CELB	35 \$
Social de Noël (Sainte-Marie)	25 \$
Bingo (TEE)	35 \$
Département des Arts (Étudiant d'un jour)	25 \$
<b>TOTAL</b>	<b>2 335 \$</b>

### ÉDUCATION COOPÉRATIVE

Formation et réunion des administrateurs	750 \$
Kiosque semaine de la relève	100 \$
Gala/AGA	400 \$
Rencontre Bilan	300 \$
Bourse Roger Vear	250 \$

### SALAIRES ÉTUDIANTS

Emploi étudiant	5 100 \$
-----------------	----------

### RISTOURNES AUX MEMBRES

Ristournes aux membres	64 300 \$
------------------------	-----------

**GRAND TOTAL : 77 514 \$**

En avril, notre directrice générale s'est rendu aux Consultations régionales qui avaient lieu à Québec. Cette rencontre avait pour but de discuter et de préparer les dossiers à l'ordre du jour de l'Assemblée générale du réseau Coopsco qui a eu lieu le 23 avril 2016. Une délégation de trois représentants de notre Coop a assisté à l'Assemblée Générale au Centre des congrès à Lévis.

Lors de cette assemblée, le réseau Coopsco a adopté un nouveau logo.



**BEAUCE-APPALACHES**

Notre fin d'année s'est conclue avec la rencontre bilan qui a eu lieu le 18 mai 2016 sous une nouvelle formule dans un contexte amical autour d'un petit cocktail, suivi d'un repas. Durant cette rencontre, les membres du conseil d'administration et les employés ont été invités à discuter ensemble de différents sujets concernant la dernière année et la prochaine à venir de la Coop. Lors de cette rencontre, le C.A. a remis la Bourse Roger Vear à une administratrice, Mélissa Jacques, notre présidente.

# SURVOL DES ÉVÉNEMENTS

L'année scolaire 2015-2016 a débuté par l'activité d'accueil des étudiants, le 19 août. Deux membres du C.A. étaient sur place pour faire la promotion et le recrutement pour la Coop. Voici l'année en revue de nos dons et commandites.



## FÊTE DE LA RENTRÉE

Lors de la fête de la rentrée à Saint-Georges, la coop a offert de la barbe à papa aux étudiants et a fait de la promotion afin de rencontrer de nouveaux membres qui ne s'étaient pas inscrits lors de l'activité d'accueil.



## CONCOURS CONTE-GOUTTE

En avril notre coopérative a commandité le concours Conte-goutte.



## COMMANDITE JOURNÉE PORTES OUVERTES

Une fois de plus, la Coop a offert des commandites pour la journée Portes ouvertes. Nous avons offert un ensemble-cadeau à une étudiante ayant visitée le département des Arts visuels à Saint-Georges. Un ensemble-cadeau à également été offert au campus de Mégantic.



## CONCOURS DE MATHÉMATIQUES

La Coop fut sollicitée pour plusieurs, activités tout au cours de l'année, tel ; Concours maths. La Coop a offert des cartes-cadeaux aux participants du concours de mathématiques.



## PSYCHO-COUCPE

Une fois de plus, La Coop s'est impliqué financièrement en offrant des cartes-cadeaux qui ont été remises à des participants dans le cadre d'une activité de Psycho-coupe en sciences humaines



## SOUPER GALA DES FINISSANTS

La Coop a offert une bourse lors du souper Gala des finissants en Technique de comptabilité gestion.



## ACCUEIL SCIENCES HUMAINES

Depuis plusieurs années, la Coop est partenaire de l'activité d'accueil des étudiants en Sciences humaines. Lors de cette journée, les étudiants sont invités à participer à plusieurs activités. La coop a offert aux gagnants du campus de Mégantic des cartes-cadeaux.



## NOUVEAU FOURNISSEUR

La Coop, en collaboration avec un nouveau fournisseur a ajouté des nouveaux produits et a tenu un kiosque afin de les présenter.



## PROFIL LANGUES

Nous sommes toujours fiers d'appuyer les activités qui soulignent et récompensent les efforts de nos étudiants. Au printemps, les étudiants en profil langues ont préparé des kiosques et ont tenu une soirée de présentation au grand public. Des ensembles-cadeaux ont été offerts à l'équipe gagnante de l'Exposition Arts et lettres (profil langues).



## ACTIVITÉS DE LA RENTRÉE

La Coop a également offert des cartes-cadeaux aux étudiants participant aux activités de la Rentrée à Saint-Georges et au campus de Sainte Marie.

