

# 2018



**COOPSCO**

#### LIBRAIRIE

418 228.2562

[lisa.coopsg@globetrotter.net](mailto:lisa.coopsg@globetrotter.net)

#### PAPETERIE, VÊTEMENTS ET INFORMATIQUE

418 228.2562

[gerant.coopsg@globetrotter.net](mailto:gerant.coopsg@globetrotter.net)

#### SAINT-GEORGES

1055, 116<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges  
(Québec) G5Y 3G1

418 228-2562

Fax : 418 228-8967

#### LAC-MÉGANTIC

4409, rue Dollard  
Lac-Mégantic

(Québec) G6B 3B4

819 583-5432, poste 6514

Fax : 819 554-8415

#### SAINTE-MARIE

420, avenue de l'École  
Sainte-Marie

(Québec) G6E 3V1

418 228-2562

Fax : 418 228-8967

# 2018

R A P P O R T   A N N U E L

**COOPSCO**

BEAUCE-APPALACHES

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

Constituée le 28 avril 1987, la coopérative étudiante a changé sa dénomination sociale pour la Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches, le Cégep étant devenu public en 1990. En 2008, son appellation s'est transformée en Coopsco Beauce-Appalaches pour s'uniformiser avec le mouvement Coopsco.

La coopérative regroupe 4103 membres. Au 31 mai 2019, notre coopérative a atteint un chiffre d'affaires de 714 787<sup>\$</sup> et un actif de 376 944<sup>\$</sup>.

### Sa mission

Répondre aux besoins de ses membres en leur offrant des produits et services dans les domaines pédagogique, intellectuel et personnel.

### Ses objectifs

- Maintenir un rapport qualité/prix dans chacun des services offerts tout en s'assurant de la rentabilité de la coopérative ;
- Permettre aux étudiants un premier contact avec le système coopératif ;
- Offrir aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage à la coopérative ;
- Soutenir financièrement les activités du milieu étudiant ;
- Maintenir de saines relations avec chacune des instances de la communauté.

## Le réseau Coopsco

Le réseau Coopsco a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement en tant que partenaire privilégié du monde de l'éducation dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

- 60 coopératives
- Présentes dans près de 90 établissements scolaires
- Opérant plus de 100 points de service
- Plus de 1 500 employés
- Près de 400 000 membres
- Près de 125 millions \$ de ventes.

## Produits et services

### FOURNITURE

- Papeterie
- Matériel d'art
- Calculatrices
- Sarraus
- Idées-cadeaux
- Confiseries
- Soins corporels

### INFORMATIQUE

- Écouteurs
- Périphériques
- CD / DVD

### LIBRAIRIE

- Littérature générale
- Livres techniques et scientifiques
- Notes de cours
- Service de commandes spéciales
- Dictionnaires

### De plus...

- Expédition et réception de colis
- Vente de droits d'impression pour les locaux informatiques
- Vêtements et articles promotionnels
- Uniformes et instruments pour soins infirmiers
- Service de dépanneur
- Vêtements corporatifs et sportifs
- Expédition et réception de télécopies
- Billetterie hôpital
- Timbres

## MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**PRÉSIDENTE**  
Emmanuelle Plur

**VICE-PRÉSIDENT**  
Jonathan Roy

**TRÉSORERIE**  
Poste vacant

**SECRÉTARIAT DU CONSEIL**  
Jean-Philippe Aubé

**ADMINISTRATEURS**  
Postes vacants

**CONSEILLER EXTERNE**  
Hugues Drouin



Une rencontre bilan-annuelle pour échanger sur l'année qui se termine et planifier nos actions prioritaires pour la prochaine année.

## EMPLOYÉS 2018-2019

**COOPSCO**

**BEAUCE-APPALACHES**

**DIRECTRICE GÉNÉRALE**  
Lisa Morissette

**GÉRANTE**  
Lucie Jacques

**ASSISTANTE-GÉRANTE**  
Nicole Pelchat

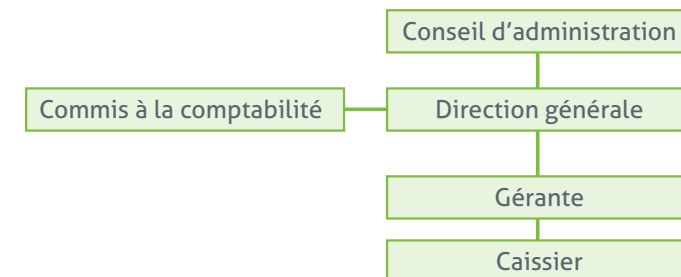
**COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE  
CECLM**  
Kimberly Carrier

**COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE  
SAINTE-MARIE**  
Kimberly Carrier  
Sonia Giguère

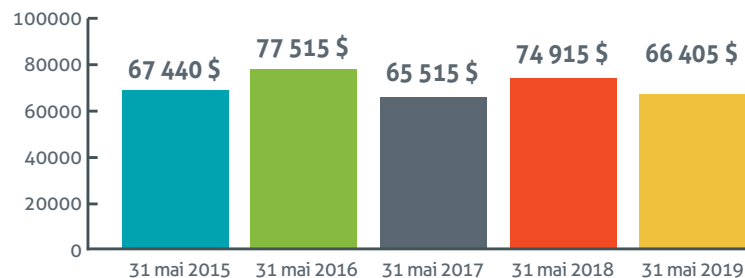
**EMPLOYÉ CONTRACTUEL**  
Vanessa Carter  
Nathalie Roy  
Annie Lessard  
Édith Lessard  
Hélène Perreault

**EMPLOYÉS ÉTUDIANTS**  
Gabriel Gosselin  
Simone Lemieux Bourque  
Sandrine Larue  
Sabrina Aubrey

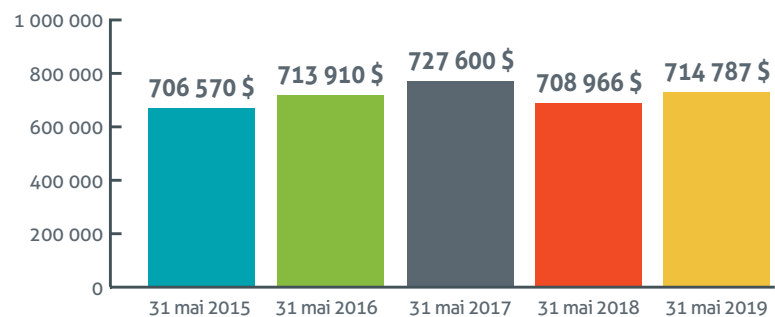
## ORGANIGRAMME



## IMPLICATION DANS LE MILIEU

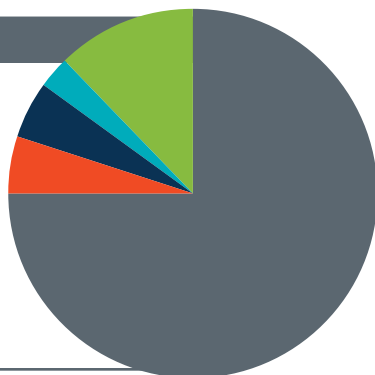


## VENTES



## RÉPARTITION DE L'IMPLICATION

- 5 % ■ Institution
- 5 % ■ Dons, commandites et concours
- 3 % ■ Éducation coopérative
- 12 % ■ Salaires étudiants
- 75 % ■ Ristournes aux membres



Mesdames et Messieurs,

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel de 2018-2019. Je vous invite à le lire et à faire ainsi la connaissance de notre coopérative. Celui-ci témoigne des nombreuses activités de la coopérative dont elle assure le financement et des actions posées afin d'offrir, jour après jour, le meilleur service possible aux étudiants et aux professeurs du cégep Beauce-Appalaches.

Une autre année chargée vient de s'écouler pour la Coopsco Beauce-Appalaches. Une nouvelle année où beaucoup de travail fut accompli, et ce, toujours avec qualité, rigueur et professionnalisme. Le conseil d'administration s'est assuré, tout au long de l'année, de guider au mieux la directrice générale et son équipe dans leur évolution. Tout ce que vous allez voir dans ce rapport est le fruit d'un effort collectif soutenu.

La coopérative a, comme chaque année, participé à de nombreux événements tels que : la soirée des parents, le gala des mini-entreprises, l'Exposition Vert un monde durable, etc. De nombreuses bourses et présents ont été donnés lors des événements. La coopérative a toujours à cœur de contribuer de diverses manières pour le cégep. Et c'est avec grand plaisir que nous accueillons cette année de nouveaux membres dans le conseil d'administration qui vont assurer la relève du conseil.

C'est donc avec émotion que je vous annonce mon dernier mandat de présidente au sein du conseil d'administration. Après quatre belles années passées, il est maintenant temps de laisser ma place. Les nouveaux membres du conseil d'administration auront plaisir à participer à la pérennité de la coopérative. J'ai confiance en cette nouvelle équipe et à Lisa qui, une fois de plus, fait un travail

remarquable pour faire tourner la coopérative.

Nous mettons toujours autant d'efforts pour promouvoir la Coopsco Beauce-Appalaches. Nos membres, étudiants et professeurs, sont des éléments très importants et permettent de rendre possible ce qui va suivre dans ce rapport. Je tiens aussi à souligner l'excellent travail des employés qui ont toujours plaisir à vous offrir un excellent service. Ce fut un réel plaisir de travailler au sein de ce conseil. Pour finir, je tiens à remercier toutes ces personnes ; ce fut de belles années au sein de la coopérative.



*Emmanuelle Plur*  
Présidente

## RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année scolaire fut encore une fois remplie de défis pour la Coop Beauce-Appalaches. Les ressources humaines furent certainement le point le plus chaud à adresser. Prenons quelques lignes pour en faire un tour d'horizon.

Le conseil d'administration s'étant réuni à huit reprises, il aura pu contribuer de façon significative aux décisions importantes de la Coop pour ainsi bien se préparer à son développement dans un contexte de changement d'habitudes des clientèles qui se tournent résolument vers le numérique et du départ graduel à la retraite de sa directrice générale, après plus de 30 ans de service. Les trois succursales de la Coop demeurent aussi un enjeu important à contrôler en regard de la pénurie de main-d'œuvre que nous vivons tous.

**Voici une liste des différents sujets les plus importants qui y furent traités :**

- **Ressources humaines :** l'élaboration du nouveau contrat de travail de la Directrice générale, de la Gérante et de l'assistante-gérante, l'intégration de nouvelles dispositions des normes du travail, l'accueil d'une nouvelle gérante, l'intégration d'une nouvelle assistante-gérante, l'arrivée d'une nouvelle technicienne comptable et les difficultés de recrutement de personnel temporaire.
- **Budget :** une perte était anticipée pour 2018-2019 et fut confirmée.
- **Recrutement des administrateurs :** de grandes difficultés à recruter la relève des administrateurs. Il aura fallu attendre en avril pour voir deux nouveaux administrateurs soit Mesdames Catherine Lacroix et Gwenaëlle Faïs.
- **Partenariats :** un partenariat fut conclu avec la Coop FXG pour la vente en consignment de jeux de société.
- **Sondage clientèle :** Sainte-Marie présente une progression dans la satisfaction de la clientèle et une continuation de l'appréciation du service client dans nos points de vente de Saint-Georges et Mégantic.
- **Politiques et procédures :** une modification de la politique de prix de la coop pour une augmentation de 1% (prix de vente) des livres et notes de cours.

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 3 octobre 2018. Quatre membres étudiants et deux membres du personnel furent élus, soit Emmanuelle Plur (présidente), Jonathan Roy (trésorier), Jean-Philippe Aubé (secrétaire) et Hugues Drouin (administrateur).

En terminant, le conseil d'administration souhaite bonne chance à Mme Emmanuelle Plur à titre de présidente du c.a. Également, nous souhaitons bonne continuation à Jonathan Roy, notre Vice-président sortant et gagnant de la Bourse Roger Vear 2019. M. Roy poursuit ses études à l'université. Leur dynamisme, quant à leur rôle décisionnel à la Coop, fut très apprécié !

Jean-Philippe Aubé  
Secrétaire

## IMPLICATIONS 2018-2019

### INSTITUTION

Journée d'exploration (Saint-Georges)	50 \$
Cérémonie des diplômés (Mégantic)	150 \$
Journée portes ouvertes (Mégantic)	150 \$
Cérémonie des diplômés (Saint-Georges)	200 \$
Porte ouverte (Sainte-Marie)	100 \$
Loyer	2 640 \$
<b>TOTAL</b>	<b>3 290 \$</b>

### DONS, COMMANDITES ET CONCOURS

Semaine de la relève coopérative	25 \$
Voyage Italie - Sciences humaines	100 \$
Bourse Coopsco Expo Vert	100 \$
Gala Mini entreprise TAD	118 \$
Tournoi de Golf Condors	120 \$
Concours mathématiques STG-STM	100 \$
Vêtements Condors (football)	25 \$
Gestion boutique Condors	525 \$
Stage étudiant au Pérou	100 \$
Contes-Gouttes (CELB)	130 \$
Prix littéraire - Département de français	100 \$
Activité d'accueil - Sciences humaines	65 \$
Concours Chimie	50 \$
Département de Langues, Soirée Synthèse Finissants	50 \$
Activité de sensibilisation au cannabis	25 \$
Concours Physique	50 \$
Relève Entrepreneuriale AEEC	70 \$
Souper Mini entreprise YNOVEX	45 \$
Dons (philo, tech. administrative et C.A.F.)	1 200 \$
<b>TOTAL</b>	<b>2 998 \$</b>

### ÉDUCATION COOPÉRATIVE

Formation et réunion des administrateurs	300 \$
Formation employés	450 \$
AGA (FQCMS)	350 \$
Rencontre Bilan	450 \$
Bourse Roger Vear	250 \$
<b>TOTAL</b>	<b>1 800 \$</b>

### SALAIRES ÉTUDIANTS

Emploi étudiant 8 200 \$

### RISTOURNES AUX MEMBRES

Ristournes aux membres 50 117 \$

**GRAND TOTAL : 66 405 \$**

## VOTRE COOP S'IMPLIQUE

### CONCOURS MATHS

Toujours en partenariat avec le département de Mathématiques, nous sommes fiers d'offrir des cartes-cadeaux d'une valeur de 100\$.



Comme par les années passées, la COOP s'est impliquée lors de l'activité de la Rentrée le 17 août via son Kiosque. Nos administrateurs étaient sur place pour promouvoir la Coop et amorcer le recrutement des nouveaux administrateurs.

Voici le survol de plusieurs activités et événements dont la COOP s'est impliquée financièrement :

### COMMANDITE DE L'ACTIVITÉ DE LA RENTRÉE SCIENCES NATURE



Gagnants de Sainte-Marie

Gagnants de Saint-Georges

### CONCOURS CHIMIE ET PHYSIQUE

La directrice de la COOP est fière de remettre une commandite de 100\$ aux gagnants des concours de chimie et de physique.



### NOS ÉTUDIANTS AU PÉROU

C'est avec plaisir que la COOP a commandité le projet de stage de sensibilisation au Pérou.



### SOIRÉES DES FINISSANTS DU DÉPARTEMENT DES LANGUES

Trois ensembles-cadeaux furent offerts lors de la soirée des finissants en Langues.



### MARATHON DE MÉGANTIC

La COOP est un fier partenaire des activités de notre campus de Lac-Mégantic. Félicitations aux participants !

### HALLOWEEN

Les membres du conseil d'administration de la COOP participent aux activités thématiques du cégep.



### COCKTAIL COOPSCO NOËL 2018

La Coop s'implique au party de Noël du cégep en commanditant le cocktail de bienvenue.

Le thème : Disco Night.

### PARTICIPATION AU TOURNOI DE GOLF DES CONDORS

La COOP a délégué M. Nicolas Rodrigue à représenter la COOP lors du tournoi de golf des Condors. Son équipe fut les gagnants du Tournoi. Bravo !



### CLUB ENTREPRENEUR ÉTUDIANT

C'est avec plaisir que la COOP s'est associée avec nos étudiants impliqués dans le Club Entrepreneur Étudiant. Quelques ensembles cadeaux furent offerts en commandite.



### ACTIVITÉ CU CER (COMITÉ ENVIRONNEMENT RESPONSABLE)

Pour la deuxième année, la COOP a offert une bourse de 100\$ pour le projet étudiant gagnant : FRIP-O-DOLLAR.



### DON AU CAF (CENTRE D'AIDE EN FRANÇAIS)

La Coop est fière de remettre des volumes au Centre d'aide en Français.



### VENTE TROTTOIR

La COOP a offert des vêtements à plus de 50% de rabais lors de cette vente trottoir.



### CÉRÉMONIE DES DIPLÔMES

C'est avec fierté que la présidente de la COOP a remis une bourse à Mme Karianne Godin lors de la cérémonie à Saint-Georges.



Notre présidente, Mme Emmanuelle Plur a également remis une bourse à Mme Mégan Therrien lors de la cérémonie des diplômes au centre d'étude de Lac-Mégantic.



### ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION

La COOP s'est associée au cégep dans le cadre de l'activité de sensibilisation et d'information concernant les règlements encadrant l'usage du cannabis au cégep Beauce-Appalaches. Des cartes-cadeaux de la COOP furent offertes aux participants.



### CONCOURS CONTES-GOUTTES

Depuis plusieurs années, la COOP est partenaire avec le CELB (Centre d'études de littérature beauceronne) et, cette année, la COOP a offert un logiciel Antidote en commandite.



### DON EN PHILO

C'est avec plaisir que la COOP a offert gratuitement des volumes au département de Philo.



### DON EN TAD (DÉPARTEMENT DE TECHNIQUE ADMINISTRATIVE)

C'est avec plaisir que la COOP a offert gratuitement un volume au Département de technique administrative.



### MINI ENTREPRISE

Encore cette année, la COOP a commandité l'activité de nos étudiants finissants en Gestion. La COOP a offert une bourse de 100\$ à l'équipe gagnante. Félicitations !

